

トーヨーグランドホテルに宿泊予約を入れている皆さまへ

予約受付開始時にとりあえず部屋を押さえ、その後セミナー不参加となっても宿泊予約をキャンセルし忘れるケースが多発しています。本来、無連絡・当日キャンセルは料金の100%が請求されますが、上江洲先生のセミナーを通して長年お付き合いあるということで、ホテル側はキャンセル料を課すことを躊躇され、多大なご迷惑をおかけしています。

また、毎回キャンセル待ちのかたがいる場合が多く、無連絡・当日はもとより直前のキャンセルは、ホテル側の負担・損失が増えるだけではなく、実際セミナーに参加されるかたやセミナー関連以外の宿泊希望者にも不便を強いることとなります。

この状況について上江洲先生も耳にされ、直後の光話（2022年11月16日）では、真理を学ぶなかで誰かに不快な思いをさせたり迷惑をかける行為について、各自に問う内容のお話をされました。

中標津セミナー参加受付は開催の数週間前に始まりますので、その時点で、キャンセルがお済みかどうか確認するようご配慮をお願いします。確認の問い合わせが殺到するとホテル側の負担が増えますので、予約状況を忘れがちなかたは、ご自分の予約管理方法を見直すようお願いします。

なお、トーヨーグランドホテルには、今後は規定通りにキャンセル料を請求頂くようお願いしました。

■キャンセル規定

連絡無し当日不泊	宿泊料金の100%
当日	宿泊料金の100%
前日	宿泊料金の50%
3日前	宿泊料金の20%

キャンセルする宿泊部屋を友人等に譲りたい場合は、予約者ご本人がホテルに連絡し、名義変更を依頼するようにして下さい。譲り受ける側からの連絡ですと、ホテル側は予約者に確認する作業が増えます。また、ホテル側はキャンセル待ちリストを管理しているので、順番通りでないかたへの名義変更ですと、その照合作業が発生するかと思います。キャンセル時の名義変更は、先にキャンセル待ちをしているかたがいる場合は控えるべきかどうか、各自ご判断のうえ依頼するようにして下さい。

忙しい日々を過ごすなかで、うっかり忘れてしまうこともあるかと思います。一方で、セミナー参加者ひとりひとりの行動が、上江洲先生の教えに対する周りの印象を左右します。言葉で伝えるより、日々の何気ない行為（良きも悪きも）によって伝わることの方が多くに思います。ホテルの予約業務に関わるかたや他の宿泊希望者への思いやりが、ご自分の宿泊予約の管理方法を工夫をする、ということに自然につながるよう願います。

最後までお読み頂き、心より感謝いたします。